

## E-COMMERCE (PRODUITS). Conditions générales de contrat



### CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT

#### Introduction

Le présent document contractuel régit les Conditions générales de vente de produits (ci-après dénommées "Conditions") à travers le site web [boutique.probodelt.com](http://boutique.probodelt.com), propriété de PROBODELT SL sous la marque PROBODELT SL, ci-après dénommé le PRESTATAIRE, dont les coordonnées figurent également dans l'[Avis légal](#) de ce site web.

Les présentes conditions resteront publiées sur le site web, à la disposition de l'UTILISATEUR pour reproduction et stockage, en tant que confirmation du contrat, et pourront être modifiées à tout moment par PROBODELT SL. Il incombe à l'UTILISATEUR de les lire périodiquement, car ce sont celles qui sont en vigueur au moment de la passation des commandes qui s'appliqueront. PROBODELT SL archivera le document électronique dans lequel l'achat est formalisé et le tiendra à la disposition de l'UTILISATEUR au cas où il en ferait la demande.

Les contrats ne sont soumis à aucune formalité, à l'exception des cas expressément indiqués dans le code civil et le code de commerce, ainsi que dans la présente loi ou d'autres lois spéciales.

L'acceptation de ce document implique que l'UTILISATEUR :

- A lu, compris et assimilé le contenu de ce document.
- Est une personne ayant la capacité de contracter.
- Assume toutes les obligations énoncées dans le présent document.

Ces conditions seront valables pour une durée indéterminée et seront applicables à tous les contrats conclus par l'intermédiaire du site web du PRESTATAIRE.

Le PRESTATAIRE informe que le détaillant est responsable et conscient de la législation en vigueur dans les pays auxquels il envoie les produits, et se réserve le droit de modifier unilatéralement les conditions, sans que cela n'affecte les produits ou les promotions achetés avant la modification.

#### Identité des parties contractantes

D'une part, le PRESTATAIRE des produits contractés par l'UTILISATEUR est PROBODELT SL, dont le siège social se trouve à Pol. Ind. Oriola C/Rin 2, - 43870 AMPOSTA (Tarragona), NIF B43556166 et dont le numéro de téléphone du service clientèle est le +34 977 05 38 34. D'autre part, l'UTILISATEUR, enregistré sur le site web au moyen d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, dont il est entièrement responsable de l'utilisation et de la garde, et est responsable de la véracité des données personnelles fournies au PRESTATAIRE.

#### Objet du contrat

Le présent contrat a pour objet de réglementer la relation contractuelle de vente qui naît entre le PRESTATAIRE et l'UTILISATEUR lorsque ce dernier accepte la case correspondante au cours du processus contractuel en ligne.

La relation contractuelle de vente implique la livraison, en échange d'un prix spécifique et affiché publiquement sur le site web, d'un produit spécifique.

#### **Rectification des dates**

Quand l'UTILISATEUR identifie des erreurs dans les données publiées sur le site web ou dans les documents générés par la relation contractuelle, il peut le notifier à l'adresse électronique boutique@probodelt.com afin que PROBODELT SL puisse les corriger dans les plus brefs délais.

L'UTILISATEUR peut mettre à jour ses données en accédant à son compte d'utilisateur.

#### **Procédure contractuelle**

L'UTILISATEUR, pour accéder aux produits ou services offerts par le PRESTATAIRE, doit être majeur ou mineur émancipé et s'inscrire sur le site web en créant un compte d'utilisateur. Par conséquent, l'UTILISATEUR doit fournir librement et volontairement les données personnelles qui lui seront demandées, lesquelles seront traitées conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (GDPR) relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et de la Loi organique 3/2018 du 5 décembre (LOPDGDD) sur la protection des données à caractère personnel et détaillées dans les mentions légales et la politique de confidentialité de ce site Web.

L'UTILISATEUR choisira un nom d'utilisateur et un mot de passe, s'engageant à les utiliser avec diligence et à ne pas les mettre à la disposition de tiers, ainsi qu'à notifier au PRESTATAIRE la perte ou le vol de ceux-ci ou l'accès possible par un tiers non autorisé, afin que le PRESTATAIRE puisse procéder à leur blocage immédiat.

Une fois le compte utilisateur créé, l'utilisateur est informé que, conformément aux dispositions de l'article 27 de la Loi 34/2002 sur les services de la société de l'information et le commerce électronique (LSSICE), la procédure de passation de marché suivra les étapes suivantes:

1. Les conditions générales de vente
2. Expédition et livraison des commandes.
3. Droit de rétractation.
4. Réclamations et règlement des litiges en ligne.
5. Cas de force majeure.
6. Compétence juridictionnelle.
7. Généralités sur l'offre.
8. Prix et durée de validité de l'offre.
9. Frais de transport.
10. Mode de paiement, frais et remises.
11. Processus d'achat.
12. Dissociation et suspension ou résiliation du contrat.
13. Garanties et retours.
14. Droit applicable et juridiction.

#### **1. CLAUSES CONTRACTUELLES GÉNÉRALES**

Sauf stipulation écrite contraire, la passation d'une commande au PRESTATAIRE implique l'acceptation par l'UTILISATEUR des présentes conditions légales. Aucune stipulation de l'UTILISATEUR ne peut différer de celles du PRESTATAIRE si elle n'a pas été expressément acceptée au préalable et par écrit par le PRESTATAIRE.

---

## 2. ENVOI ET LIVRAISON DES COMMANDES

Le PRESTATAIRE n'expédiera aucune commande avant d'avoir vérifié que le paiement a été effectué. Les envois de marchandises seront généralement effectués par GLS Express selon la destination librement désignée par l'UTILISATEUR.

L'expédition sera effectuée une fois que la disponibilité des marchandises aura été confirmée et que le paiement de la commande aura été vérifié.

La livraison est effectuée par transport routier, dont la responsabilité est régie par les dispositions pertinentes de la Convention du 19 mai 1956, à laquelle l'Espagne a adhéré le 12 septembre 1973.

Pour que les délais de livraison soient respectés, la commande doit être passée avant l'heure limite (14:00). Après cette heure limite, la commande sera traitée le jour suivant, car elle ne peut être traitée en raison de l'horaire du département export.

Une fois la marchandise expédiée, le délai de transport est de 2 à 3 jours en fonction de la ville de destination et du mode de paiement choisi. Ce délai s'entend à partir du moment où la disponibilité de la marchandise a été confirmée et que le paiement intégral de la commande a été vérifié.

Les dates ou délais de livraison sont approximatifs et tout retard ne constitue pas une violation substantielle. Les temps de transit ne comprennent pas les week-ends, les jours fériés ou les fêtes nationales dans les pays d'origine ou de destination, ni les retards causés par les procédures douanières ou d'autres éventualités hors du contrôle de GLS Espagne.

Dans le cas où le PRESTATAIRE n'aurait pas livré la marchandise 30 jours après la date de livraison convenue, en raison de l'indisponibilité du produit ou du service, l'UTILISATEUR devra en être informé et aura le droit d'annuler la commande et de recevoir le remboursement du montant total payé sans frais, et sans aucune responsabilité pour les dommages imputables au PRESTATAIRE.

Nous ne pouvons pas garantir un délai de livraison. Les entreprises de transport seront en mesure de livrer le jour convenu avant 20:00. Toutefois, une heure approximative peut être indiquée, que l'entreprise s'efforcera de respecter, mais elle n'y est pas obligée. Si vous n'êtes pas localisé, la société de transport tentera une deuxième livraison convenue avec vous. Si, après la deuxième tentative, vous n'êtes pas localisé, vous devez récupérer la commande dans les locaux de la société de transport.

### **Non-exécution du contrat à distance**

Dans le cas où le contrat ne peut pas être exécuté parce que le produit ou le service contracté n'est pas disponible à temps, l'UTILISATEUR sera informé du manque de disponibilité et aura le droit d'annuler la commande et de recevoir le remboursement du montant total payé sans frais et sans aucune responsabilité pour les dommages imputables au PRESTATAIRE.

En cas de retard injustifié de la part du PRESTATAIRE en ce qui concerne le remboursement du montant total, l'UTILISATEUR peut réclamer le paiement du double du montant dû, sans préjudice de son droit à être indemnisé pour les dommages subis au-delà de ce montant.

Le PRESTATAIRE n'assume aucune responsabilité lorsque la livraison du produit ou du service n'a pas lieu, en raison de données fausses, inexactes ou incomplètes fournies par l'UTILISATEUR. Si une commande est envoyée et ne peut être livrée pour des raisons imputables au client, le montant payé pour les frais d'expédition ne sera pas remboursé, devant payer à nouveau d'autres frais d'expédition pour la réexpédition de la marchandise.

La livraison est considérée comme effectuée lorsque le transporteur a mis les produits à la disposition de l'UTILISATEUR et que l'UTILISATEUR, ou son représentant, a signé le document de réception de la livraison.

Le PRESTATAIRE est responsable envers l'UTILISATEUR de tout défaut de conformité existant au moment de la livraison de la commande, et l'UTILISATEUR peut, par une simple déclaration, exiger la correction dudit défaut de conformité, la réduction du prix ou la résiliation du contrat. Dans tous ces cas, l'UTILISATEUR peut également exiger des dommages et intérêts, le cas échéant.

L'UTILISATEUR a le droit de suspendre le paiement de toute partie non réglée du prix du produit acheté jusqu'à ce que le PRESTATAIRE respecte les obligations établies dans le présent contrat.

Il incombe à l'UTILISATEUR de vérifier les produits à la réception et de formuler toutes les réserves et réclamations justifiées dans le document de réception de la livraison.

Dans le cas où le contrat n'implique pas la livraison physique d'un produit, mais l'activation d'un téléchargement sur un site web, le PRESTATAIRE informera préalablement l'UTILISATEUR de la procédure à suivre pour réaliser ce téléchargement.

### 3. DROIT DE DÉSISTEMENT

Formulaire de désistement : [https://boutique.probodelt.com//formulaire\\_de\\_demande\\_de\\_désistement.pdf](https://boutique.probodelt.com//formulaire_de_demande_de_désistement.pdf)

L'UTILISATEUR dispose d'un délai de quatorze jours calendaires, à compter de la date de réception du produit ou de la conclusion du contrat d'achat s'il s'agit d'une prestation de service, pour exercer le droit de rétractation prévu à l'article 102 du Décret Royal Législatif 1/2007, du 16 novembre, qui approuve le texte révisé de la Loi Générale pour la Défense des Consommateurs et des Utilisateurs et d'autres lois complémentaires, ci-après RDL 1/2007. Si le PRESTATAIRE ne respecte pas l'obligation d'information et de documentation sur le droit de rétractation, le délai d'exercice de ce dernier prendra fin douze mois après la date d'expiration du délai de rétractation initial, conformément à l'article 105 de la RDL 1/2007.

Le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats visés et énumérés à l'article 103 du RDL 1/2007, et qui sont énumérés ici.

Tous les retours doivent être communiqués au PRESTATAIRE, en demandant un numéro de retour à l'aide du formulaire prévu à cet effet, ou par courrier électronique à [boutique@probodelt.com](mailto:boutique@probodelt.com), en indiquant le numéro de facture ou de commande correspondant.

Si le retour n'est pas effectué avec l'emballage de livraison original, le PRESTATAIRE pourra facturer le coût de 5 € à l'UTILISATEUR, en l'informant au préalable par le même canal de communication utilisé.

Une fois que l'UTILISATEUR a reçu le numéro de retour, il doit envoyer le produit au PRESTATAIRE, en indiquant ce numéro sur la lettre d'envoi, les frais de transport étant à la charge de l'UTILISATEUR, à l'adresse de PROBODELT SL, Pol. Ind. Oriola, C/Rin 2, - 43870 AMPOSTA (Tarragona)

### 4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

---

Postal: PROBODELT SL, Ctra Canal Amposta Sant Jaume km 1, - 43870 AMPOSTA (Tarragona)  
Teléfono: +34 609779432  
E-mail: [boutique@probodelt.com](mailto:boutique@probodelt.com)

## 5. FORCE MAJEURE

Les parties ne sont pas responsables des manquements dus à la force majeure. L'exécution de l'obligation est retardée jusqu'à ce que la force majeure ait cessé.

## 6. COMPÉTENCE

L'UTILISATEUR ne peut céder, transférer ou transmettre les droits, responsabilités et obligations contractés dans le cadre de la vente.

Si l'une des dispositions des présentes conditions est considérée comme nulle ou impossible à exécuter, la validité, la légalité et l'exécution du reste ne seront en aucun cas affectées, ni modifiées de quelque manière que ce soit.

L'UTILISATEUR déclare qu'il a lu, qu'il connaît et qu'il accepte les présentes conditions dans leur intégralité.

## 7. GÉNÉRALITÉS DE L'OFFRE

Toutes les ventes et livraisons effectuées par le PRESTATAIRE sont réputées être soumises aux présentes Conditions.

Aucune modification, altération ou accord contraire à la Proposition Commerciale de PROBODELT SL ou à ce qui est stipulé ici n'aura d'effet, sauf accord exprès par écrit signé par le PRESTATAIRE, auquel cas ces accords particuliers prévaudront.

## 8. PRIX ET DURÉE DE VALIDITÉ DE L'OFFRE

Les prix indiqués pour chaque produit ou service comprennent, séparément, la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) ou d'autres taxes éventuellement applicables. Ces prix, sauf indication contraire expresse, ne comprennent pas les frais d'expédition ou de communication, la manutention ou tout autre service supplémentaire et annexe au produit acheté.

Les prix applicables à chaque produit sont ceux publiés sur le site web et sont exprimés en monnaie EURO.  
L'UTILISATEUR suppose que l'évaluation économique de certains produits peut varier en temps réel.

Avant d'effectuer l'achat, vous pourrez vérifier en ligne tous les détails de l'offre : articles, quantités, prix, disponibilité, frais de transport, charges, remises, taxes et le total de l'achat. Les prix peuvent changer quotidiennement jusqu'à ce que la commande soit passée.

Une fois la commande passée, les prix seront maintenus, que les produits soient disponibles ou non.

Tout paiement effectué au PRESTATAIRE donnera lieu à l'émission d'une facture au nom de l'UTILISATEUR enregistré ou de la raison sociale fournie par l'UTILISATEUR au moment de la passation de la commande. Cette facture sera envoyée en format papier avec le produit acheté. Il sera possible de télécharger la facture au format PDF en accédant au panneau de gestion web avec le compte utilisateur. Si vous souhaitez la recevoir par courrier électronique, vous devez en faire la demande par l'un des moyens que le PRESTATAIRE met à votre disposition, en vous informant que vous pouvez révoquer cette décision à tout moment.

Pour toute information sur la commande, l'UTILISATEUR peut contacter le service clientèle du PRESTATAIRE au numéro de téléphone +34 609779432 ou par courrier électronique à l'adresse [boutique@probodelt.com](mailto:boutique@probodelt.com).

## 9. FRAIS DE TRANSPORT

Les prix publiés dans la boutique ne comprennent pas les frais d'expédition ou de communication, les frais d'installation ou de téléchargement, ni les services complémentaires, sauf accord contraire exprès et écrit.

Les frais d'expédition seront calculés au moment de l'enregistrement du panier ou du devis, car ils sont calculés en fonction du poids des produits et de l'adresse de livraison.

## 10. MODES DE PAIEMENT, FRAIS ET REMISES

Le PRESTATAIRE est responsable des transactions économiques et propose les modes de paiement suivants pour une commande :

- Virement bancaire
- Carte de crédit

L'UTILISATEUR pourra utiliser un coupon de réduction avant la réalisation de l'achat s'il l'a reçu de la part du PRESTATAIRE.

### Mesures de sécurité

Le site Web utilise des techniques de sécurité de l'information généralement acceptées dans le secteur, telles que le protocole SSL, les données saisies sur une page sécurisée, les pare-feu, les procédures de contrôle d'accès et les mécanismes cryptographiques, le tout dans le but d'empêcher l'accès non autorisé aux données. Pour atteindre ces objectifs, l'UTILISATEUR accepte que le PRESTATAIRE obtienne des données aux fins de l'authentification correspondante des contrôles d'accès.

Le PRESTATAIRE s'engage à ne permettre aucune transaction considérée comme illégale par les marques de cartes de crédit ou la banque acquéreuse et qui pourrait ou aurait le potentiel de nuire à la bonne volonté de ces dernières ou de les influencer négativement.

Il est interdit, dans le cadre des programmes des marques de cartes, de vendre ou d'offrir un produit ou un service qui ne respecte pas toutes les lois applicables à l'Acheteur, à la Banque émettrice, au Commerçant ou au Titulaire de la (des) carte(s).

## 11. PROCESSUS D'ACHAT

Tout produit de notre catalogue peut être ajouté au panier. Dans le panier, seuls les articles, la quantité, le prix et le montant total seront affichés. Une fois le panier sauvegardé, les taxes, les frais et les remises seront calculés en fonction des données de paiement et d'expédition saisies.

Les paniers n'ont pas de lien administratif, il s'agit seulement d'une section où vous pouvez simuler un budget sans aucun engagement de part et d'autre.

À partir du panier, vous pouvez passer une commande en suivant les étapes ci-dessous pour la formaliser correctement :

1. - Vérification des données de facturation.
2. - Vérification de l'adresse de livraison.
3. - Sélection du mode de paiement.
4. - Passer la commande (achat).

Une fois la commande traitée, le système envoie instantanément un e-mail au service de gestion du PRESTATAIRE et un autre à l'e-mail de l'UTILISATEUR pour confirmer la commande.

### Commandes (demandes d'achat)

Dans un délai maximum de 24 heures, les jours ouvrables, un courrier électronique sera envoyé à l'UTILISATEUR pour confirmer la réception de la commande.

Par la suite, l'entreprise de transport informera l'UTILISATEUR de l'état d'avancement de l'envoi.

## 12. DISSOCIATION ET SUSPENSION OU RÉILIATION DU CONTRAT

Si l'une des présentes conditions est jugée illégale, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette condition sera considérée comme dissociable et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres conditions.

Le PRESTATAIRE peut, sans préavis, suspendre ou résilier l'accès de l'UTILISATEUR à ses services, en tout ou en partie, lorsque l'UTILISATEUR ne respecte pas les obligations énoncées dans le présent contrat ou toute disposition légale, licence, réglementation, directive, code de pratique ou politique applicable.

Lorsque le PRESTATAIRE exerce l'un de ses droits ou pouvoirs en vertu de la présente clause, cet exercice ne porte pas atteinte ou n'affecte pas l'exercice de tout autre droit, pouvoir ou recours dont le PRESTATAIRE peut disposer.

## 13. GARANTIES ET REMBOURSEMENTS

Les garanties répondront à ce qui est réglementé dans le titre mentionné " Garanties et services après-vente " du Décret Royal Législatif 1/2007, du 16 novembre, qui approuve le texte révisé de la Loi Générale pour la Défense des Consommateurs et des Utilisateurs et d'autres lois complémentaires, auquel on peut accéder en cliquant [ici](#).

#### **14. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION**

Les présentes conditions générales sont régies ou interprétées conformément à la législation espagnole dans la mesure où elles ne sont pas expressément prévues dans le présent document. Tout litige pouvant découler de la fourniture des produits ou services couverts par les présentes conditions sera soumis aux tribunaux du domicile de l'UTILISATEUR.